

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ambito di applicazione

Le “Condizioni Generali di Vendita” qui riportate regolano tutti i rapporti tra Soprano S.r.l. ed il Cliente, se non espressamente derogate da condizioni particolari confermate per iscritto dalla stessa Soprano S.r.l..

2. Richieste di fornitura

Le richieste di fornitura sono emesse dai Clienti per lettera, telefax od e-mail.

Ogni clausola e/o condizione particolare di acquisto figurante sulla richiesta di fornitura emessa dal Cliente, che sia in contraddizione con le presenti “Condizioni Generali di Vendita”, se non accettata per iscritto da Soprano S.r.l., sarà considerata nulla e comunque improduttiva di qualsivoglia effetto per la medesima Soprano S.r.l..

3. Perfezionamento del contratto

L’offerta emessa da Soprano S.r.l., in risposta alla richiesta di cui al precedente punto 2, non costituisce proposta di contratto ai sensi dell’art. 1326 Cod. civ. e non è, quindi, in alcun caso impegnativa per Soprano S.r.l., ma ha puro carattere orientativo circa la disponibilità di Soprano S.r.l. a fornire i vari prodotti ai prezzi correnti al momento dell’invio dell’offerta; essa è, pertanto, soggetta ad eventuali successivi cambiamenti, fino alla conferma dell’ordine da parte del Cliente.

A fronte di ogni specifico ordinativo, Soprano S.r.l., se lo riterrà, emetterà una conferma d’ordine scritta che verrà inviata unitamente alle presenti “Condizioni Generali di Vendita” al Cliente, il quale ultimo dovrà restituirle entrambe debitamente sottoscritte, perfezionando così il contratto.

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi o documenti simili saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente confermati per iscritto da Soprano S.r.l..

In ogni caso, ove fosse stato richiesto un pagamento anticipato, in tutto o in parte, e non fosse stato eseguito, Soprano S.r.l. avrà la facoltà di chiedere la risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente.

4. Consegna e spedizione

Salvo patto contrario, le vendite di Soprano S.r.l. si intendono effettuate con consegna a mezzo corrieri convenzionati; le spese relative sono a carico del destinatario.

5. Termini di consegna

I termini di consegna previsti da Soprano S.r.l. sono indicativi per la Società medesima.

Salvo espresso accordo scritto contrario, pertanto, l’evasione dell’ordine da parte di Soprano S.r.l. entro 30 giorni rispetto ai termini di consegna previsti, non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del contratto, né tantomeno di ottenere decurtazioni del prezzo o risarcimenti di detti danni e pregiudizi. Successivamente a detto termine, eventuali risarcimenti e/o indennizzi saranno dovuti solo se espressamente pattuiti tra le parti.

Soprano S.r.l. si riserva, altresì, il diritto di effettuare consegne parziali, con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d’ordine.

La consegna di un quantitativo minore di prodotti rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall’obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.

6. Riparazioni e restituzione di merce

Qualsiasi restituzione di merce dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da Soprano S.r.l.

Nessuna restituzione, anche se autorizzata, verrà accettata se nel documento di accompagnamento della merce non saranno contenute le seguenti informazioni:

- a. numero di autorizzazione reso materiale comunicato al Cliente da Soprano S.r.l. (modulo RMA);
- b. numero di bolla di consegna o fattura emessa da Soprano S.r.l.;
- c. quantità e tipo del prodotto restituito;
- d. motivo della restituzione.

Una volta ottenuta l’autorizzazione da parte di soprano S.r.l. (con RMA), il Cliente provvede alla spedizione dei

prodotti presso la sede di Soprano S.r.l.: tutti i prodotti resi dovranno essere riposti in confezioni originali o comunque idonee ed imballati in maniera tale per cui il prodotto non possa subire alcun danno, sotto responsabilità del Cliente.

Una volta ricevuto il prodotto, Soprano S.r.l. valuterà l'eventuale sussistenza di difformità rispetto a quanto pattuito o malfunzionamenti e comunicherà al Cliente se il prodotto andrà sostituito/riparato in garanzia, o non in garanzia, con addebito dei relativi costi. Il Cliente darà autorizzazione a procedere con le riparazioni/sostituzioni non in garanzia.

I prodotti resi senza giustificato motivo saranno nuovamente rispediti al Cliente, con spese a carico di quest'ultimo. In nessun caso saranno accettati prodotti manomessi, smontati, rigenerati, riassembleati o usati in modo improprio.

7. Condizioni di pagamento

Tutte le fatture debbono essere pagate a Soprano S.r.l. nei termini concordati, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalla necessità di eventuali collaudi.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A.R. o P.E.C. a Soprano S.r.l. entro e non oltre 8 giorni dalla data di ricezione delle stesse; diversamente, tali contestazioni non saranno prese in considerazione e le fatture emesse si intenderanno accettate dal Cliente senza alcuna riserva.

Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori al tasso legale aumentato di 3 (tre) punti.

Non sono consentiti sconti se non espressamente autorizzati da Soprano S.r.l.. Il Cliente non è, pertanto, autorizzato ad effettuare alcuna deduzione del valore stabilito.

Qualora Soprano S.r.l. abbia motivo di temere che il Cliente non possa o non intenda pagare i prodotti alla data pattuita, Soprano S.r.l. potrà subordinare la consegna dei prodotti al pagamento anticipato degli stessi od alla presentazione di adeguate garanzie di pagamento.

8. Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale

Soprano S.r.l. si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o, in genere, sia inadempiente per qualsiasi altra obbligazione.

Dopo la conclusione del contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modifichino a seguito di ripetuti insoluti, protesti cambiari, esecuzioni coattive o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, Soprano S.r.l., oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto e provvedere a comunicare la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 Cod. civ., richiedendo altresì l'immediato pagamento dello scaduto e delle fatture a scadere.

9. Prezzi

I prezzi di vendita non includono l'I.V.A..

Sugli importi delle fatture non si accettano né decurtazioni né arrotondamenti.

10. Cancellazione di ordini e riprogrammazione

Le cancellazioni di ordini o la diminuzione di quantità non potranno essere decise dal Cliente senza la preventiva autorizzazione da parte di Soprano S.r.l..

Per gli ordini con consegne programmate, la riprogrammazione delle consegne dovrà essere concordata per iscritto con Soprano S.r.l., la quale si riserva di assentire o meno a propria discrezione. È comunque richiesto un preavviso scritto con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla prima scadenza utile.

Soprano S.r.l. avrà, in tal caso, il diritto di addebitare un importo pari al 1,5% settimanale del valore della merce inutilizzata quale rimborso per costo di materiale immobilizzato.

A prescindere da quanto previsto nelle presenti "Condizioni Generali di Vendita", resta tuttavia inteso che gli ordini relativi a prodotti speciali, personalizzati, ovvero a prodotti non presenti a listino, devono sin d'ora essere ritenuti "non cancellable and non returnable".

11. Garanzia

Salvo casi specificamente segnalati per iscritto e/o espressamente qualificati come soggetti a diversa disciplina, Soprano S.r.l. garantisce che i prodotti venduti sono esenti da vizi del materiale e di fabbricazione, rilasciando al proprio Cliente le seguenti garanzie:

- a. per i prodotti elettronici realizzati da Soprano S.r.l. la garanzia è di 24 mesi;
- b. per i prodotti meccanici realizzati da Soprano S.r.l. la garanzia è di 12 mesi
- c. per i prodotti distribuiti da Soprano S.r.l. la garanzia è di 12 mesi;
- d. i prodotti rigenerati da Soprano S.r.l. la garanzia è di 30 giorni.

Il Cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali danni o mancanze alla consegna dei prodotti (danni da trasporto o colli/prodotti mancanti) entro 24 ore dalla data di ricezione degli stessi, a pena di decadenza. Denunce tardive non verranno prese in considerazione da parte di Soprano S.r.l. e saranno improduttive di qualsivoglia effetto.

Soprano S.r.l. si riserva fin da ora la facoltà di restituire al Cliente l'importo relativo al prezzo di vendita dei prodotti (previa restituzione degli stessi) o, in alternativa, avrà la facoltà di riparare o sostituire, a sua totale discrezione, quei prodotti che Soprano S.r.l. stessa riterrà essere affetti da vizi.

Soprano S.r.l. non è, in nessun caso, obbligata a prestare assistenza o riparare danni derivanti da circostanze imprevedibili o non dipendenti da responsabilità di Soprano S.r.l. stessa.

In nessun caso verranno riconosciute al Cliente, da parte di Soprano S.r.l., richieste economiche per danni (diretti e/o indiretti), penalità, spese, costi anche per rilavorazioni, mancati guadagni patiti dallo stesso o da terzi, se non concordati preventivamente e per iscritto. In nessun caso le somme riconosciute da Soprano S.r.l. potranno superare l'importo del valore della merce di che trattasi.

Eventuali reclami o contestazioni sui prodotti oggetto della vendita non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti dovuti a Soprano S.r.l..

12. Forza maggiore

Soprano S.r.l. non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto, e il Cliente non avrà titolo di richiedere la relativa risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi:

- a. da cause non ragionevolmente attribuibili a Soprano S.r.l.;
- b. dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste dell'Autorità;
- c. da azioni o omissioni del Cliente stesso;
- d. da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere la consegna della merce, da parte dei fornitori di Soprano S.r.l., nei tempi concordati o per altre cause similari.

13. Riservatezza

Ciascuna parte si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere direttamente e indirettamente a terzi le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuta a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente tra le stesse.

14. Limitazioni d'uso

I prodotti venduti da Soprano S.r.l. dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dalla Società medesima. Questi scopi, di regola, non comprendono l'uso dei prodotti in sistemi di protezione e/o di supporto della vita umana, nonché l'uso in qualsivoglia ambito ove un malfunzionamento del prodotto venduto da Soprano S.r.l. possa causare danni alla vita, al corpo e alla salute umana, o perdite di ingenti somme di denaro.

Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare o rivendere i prodotti acquistati per uno o più dei suddetti scopi, lo fa a proprio ed esclusivo rischio e pericolo con ogni conseguente responsabilità.

In caso di mancato rispetto, il Cliente dovrà pertanto tenere Soprano S.r.l. assolutamente indenne da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei prodotti in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso previste a questo proposito.

15. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti "Condizioni Generali di Vendita" sono sottoposte alla legge italiana.

L'Autorità Giudiziaria competente per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle presenti "Condizioni Generali di Vendita" sarà esclusivamente quella del Foro di Padova.

In ogni caso, è possibile ricorrere alle procedure di mediazione di cui al D.lgs. 28/2010 per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e/o nell'esecuzione delle presenti "Condizioni Generali di Vendita".

16. Integrità e modifiche

Le presenti “Condizioni Generali di Vendita” sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti “Condizioni Generali di Vendita” è considerata non valida o dichiarata tale da parte dell’Autorità Giudiziaria, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti “Condizioni Generali di Vendita” non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da entrambe le parti.

17. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all’altra relativa alle presenti “Condizioni Generali di Vendita” dovrà essere inviata per iscritto (raccomandata A.R. o P.E.C.) presso la sede legale delle parti, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.

18. Informativa sulla privacy

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 e dal Regolamento europeo 679/2016 (GDPR), Soprano S.r.l. garantisce che i dati personali del Cliente, oggetto di trattamento, saranno custoditi e controllati mediante l’adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, in modo di ridurre al minimo, anche in relazione alla natura dei dati ed alle specifiche caratteristiche del trattamento, i rischi di distruzione, perdita o divulgazione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Soprano S.r.l. garantisce, inoltre, di aver adottato le misure minime di sicurezza richieste dalla stessa normativa.

Data _____

Firma Cliente per accettazione _____

Ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1341 Cod. civ., il Cliente approva specificamente per iscritto le seguenti condizioni: 2 (Richieste di fornitura), 3 (Perfezionamento del contratto), 5 (Termini di consegna), 6 (Restituzione di merce), 7 (Condizioni di pagamento), 8 (Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale), 10 (Cancellazione di ordini e riprogrammazione), 11 (Garanzia), 12 (Forza maggiore), 14 (Limitazioni d’uso), 15 (Legge applicabile e Foro competente) e 16 (Integrità e modifiche).

Data _____

Firma Cliente per accettazione _____